

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех» (УНП 193855027), владельцем сервиса «DoverkaSEND» (далее — «Сервис», «Компания», «мы») и любым физическим лицом, использующим Сервис (далее — «Пользователь», «вы»).

Компания является поставщиком платёжных услуг, внесённым в реестр Национального банка Республики Беларусь, и оказывает Пользователям платёжные услуги посредством функциональных возможностей Сервиса.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением перед началом использования Сервиса. Регистрация в Сервисе, а также использование его функциональных возможностей означает полное и безоговорочное принятие вами условий настоящего Соглашения.

Если вы не согласны с каким-либо положением настоящего Соглашения, вы вправе не использовать Сервис.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — онлайн-платформа «DoverkaSEND», посредством которой Компания оказывает Пользователям платёжные услуги.

1.2. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, прошедшее регистрацию в Сервисе и принявшее условия настоящего Соглашения.

1.3. Учётная запись (Аккаунт) — персональный раздел Пользователя в Сервисе, создаваемый при регистрации и содержащий данные Пользователя, историю операций и настройки.

1.4. Перевод — платёжная услуга, в рамках которой Компания по поручению Пользователя обеспечивает передачу денежных средств указанному получателю, с возможной конвертацией валюты.

1.5. Кошелёк — информационный сервис Учётной записи, отражающий размер задолженности Компании перед Пользователем в соответствующей валюте. Кошелёк не является банковским счётом. Для каждой поддерживаемой валюты (RUB, THB, USD, EUR и др.) ведётся отдельный учёт задолженности.

1.6. Верификация (KYC) — процедура проверки и подтверждения личности Пользователя, проводимая в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.7. Партнёры — третьи лица (банки, платёжные системы, операторы связи, провайдеры QR-платежей), привлекаемые Компанией для оказания платёжных услуг Пользователям и оказания сопутствующих услуг.

1.8. Личный кабинет — защищённая область Сервиса, доступная Пользователю после аутентификации и содержащая информацию о профиле, балансах кошельков, операциях и лимитах.

1.9. СБП — Система быстрых платежей Банка России, используемая в качестве одного из способов приёма платежей в российских рублях.

1.10. ПИН-код — шестизначный цифровой код, устанавливаемый Пользователем при первой авторизации и используемый в качестве обязательного фактора аутентификации при каждом последующем входе в Сервис.

1.11. Двухфакторная аутентификация (2FA) — дополнительный уровень защиты учётной записи, активируемый Пользователем в настройках безопасности личного кабинета. Поддерживаются одноразовые коды из приложений-аутентификаторов (Google Authenticator, Authy и др.) и аппаратные ключи безопасности.

1.12. Конвертация (Обмен) — операция по обмену средств между валютными кошельками Пользователя без отправки третьему лицу.

1.13. Прямой перевод (Direct Transfer) — платёжная услуга, включающая передачу денежных средств Пользователя (через СБП или иной способ) их получателю без предварительного пополнения кошелька.

1.14. Оплата по QR-коду — операция оплаты товаров или услуг посредством сканирования QR-кода в поддерживаемых странах (Таиланд, Вьетнам, Филиппины, Индонезия и др.) с валютного кошелька Пользователя.

1.15. eSIM — виртуальная SIM-карта, приобретаемая Пользователем через Сервис по агентскому договору. Услуга eSIM предоставляется сторонним оператором связи; Компания выступает агентом. Наименование текущего оператора (операторов) публикуется в соответствующем разделе Сервиса.

1.16. Реферальная программа — программа поощрения Пользователей, привлекающих новых участников Сервиса посредством уникального реферального кода, с начислением бонусов на бонусный счёт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством. Моментом акцепта (принятия) оферты является прохождение процедуры регистрации в Сервисе.

2.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Актуальная редакция Соглашения размещается на сайте Сервиса. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в тексте изменений.

2.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.4. Сервис предоставляет Пользователю комплекс платёжных услуг, включая переводы, конвертацию валют, оплату по QR-коду, приобретение eSIM и участие в реферальной программе посредством различных каналов оплаты и получения средств, включая банковские переводы через СБП, QR-платежи (PromptPay и аналоги), зачисление на банковский счёт и на внутренний кошелёк.

2.5. Сервис не является кредитной организацией и не осуществляет банковскую деятельность. Компания является поставщиком платёжных услуг, включённым в реестр поставщиков платёжных услуг и видов оказываемых ими платёжных услуг Национального банка Республики Беларусь. Оказание платёжных услуг осуществляется через лицензированных Партнёров.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, указав действующий номер мобильного телефона. Подтверждение регистрации осуществляется посредством ввода одноразового кода (OTP), направленного по SMS.

3.2. Альтернативным способом регистрации и входа является авторизация через Telegram (Telegram Mini App или Telegram-бот), при которой номер телефона может определяться автоматически из связанного аккаунта Telegram. Одноразовый код подтверждения (OTP) может быть направлен Пользователю как посредством SMS, так и посредством сообщения в мессенджере Telegram через сервисный аккаунт, привлечённый на договорной основе. Способ доставки OTP определяется Сервисом автоматически.

3.3. После успешного подтверждения одноразового кода Пользователь обязан создать шестизначный ПИН-код, который впоследствии используется в качестве обязательного фактора аутентификации. Комбинация «одноразовый код + ПИН-код» образует двухфакторную аутентификацию, обязательную для всех Пользователей.

3.3.1. При повторном входе в мобильное приложение на ранее авторизованном устройстве повторная отправка одноразового кода не требуется — Пользователь проходит аутентификацию посредством ввода ПИН-кода. Если на устройстве Пользователя активирована

аутентификация средствами операционной системы (Face ID, Touch ID или аналогичная технология), ПИН-код может быть заменён подтверждением через указанную технологию. Данные, обрабатываемые такими технологиями, обрабатываются исключительно на устройстве Пользователя и не передаются Компании.

3.4. Пользователь вправе дополнительно активировать расширенную двухфакторную аутентификацию (2FA) в настройках безопасности личного кабинета. При активации 2FA Сервис может запросить одноразовый код из приложения-аутентификатора (Google Authenticator, Authy и др.) или подтверждение аппаратным ключом безопасности при авторизации, которая оценивается системой как нетипичная (вход с нового устройства, из нового местоположения и т.п.).

3.5. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации и последующем использовании Сервиса.

3.6. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных, ПИН-кода и секретов 2FA, а также за все действия, совершённые с использованием его учётной записи. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о несанкционированном доступе к его учётной записи.

3.7. Один Пользователь вправе иметь только одну учётную запись в Сервисе. Создание множественных учётных записей запрещено.

3.8. Компания вправе отказать в регистрации или заблокировать учётную запись без объяснения причин в случае нарушения условий настоящего Соглашения или требований применимого законодательства.

3.9. Пользователь может стать участником реферальной программы, указав реферальный код другого Пользователя при регистрации, перейдя по реферальной ссылке, а также самостоятельно приглашая новых Пользователей посредством своего уникального реферального кода. Условия участия в реферальной программе определяются разделом 5.8 настоящего Соглашения.

4. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Сервис предусматривает многоуровневую систему верификации Пользователей в соответствии с требованиями применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ):

4.1.1. Уровень 1 (без верификации) — присваивается автоматически при регистрации. Совершение финансовых операций (переводы, пополнения, конвертации, оплата по QR-коду) недоступно. Пользователь может ознакомиться с интерфейсом Сервиса, настроить профиль и активировать

дополнительные меры безопасности (2FA). Для проведения любых финансовых операций Пользователь обязан пройти верификацию не ниже Уровня 2.

4.1.2. Уровень 2 (базовая верификация) — предполагает удалённую проверку личности через уполномоченного оператора идентификации (КУС-сервис). Пользователь предоставляет персональные данные, документ, удостоверяющий личность, и проходит процедуру подтверждения «живого присутствия» (liveness-проверка / сверка изображения лица Пользователя с фотографией в документе).

4.1.3. Уровень 3 (расширенная верификация) — дополнительно включает предоставление одного или нескольких из следующих документов по запросу Компании: а) документ, подтверждающий адрес проживания (коммунальный счёт, банковская выписка или иной документ, выданный не ранее чем за 3 месяца до даты предоставления); б) документ, подтверждающий источник происхождения денежных средств (справка о доходах, налоговая декларация, договор купли-продажи или иной документ, подтверждающий легальность происхождения средств). Конкретный перечень запрашиваемых документов определяется Компанией индивидуально с учётом требований применимого законодательства и внутренних политик Компании в области ПОД/ФТ.

4.2. Для каждого уровня верификации устанавливаются лимиты на максимальную сумму одной операции, суммарный объём операций за календарный месяц, типы операций и количество операций. Актуальные лимиты публикуются в Сервисе и доводятся до сведения Пользователя в личном кабинете. Компания вправе изменять лимиты в одностороннем порядке, уведомляя Пользователей путём размещения актуальной информации в Сервисе.

4.3. Компания вправе запросить у Пользователя дополнительные документы и сведения для целей верификации, в том числе подтверждение источника происхождения денежных средств, в соответствии с требованиями применимого законодательства и внутренними политиками Компании в области ПОД/ФТ.

4.4. Верификация осуществляется посредством уполномоченных третьих лиц (операторов идентификации) и (или) Компанией самостоятельно в зависимости от уровня и этапа верификации. Компания не хранит копии документов, удостоверяющих личность, и исходные изображения лица Пользователя, полученные в ходе проверки оператором идентификации, — такие данные обрабатываются исключительно на стороне оператора идентификации. Документы, предоставляемые Пользователем непосредственно Компании в рамках расширенной верификации (Уровень 3), хранятся Компанией в соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ и Политикой конфиденциальности.

4.5. Компания вправе устанавливать индивидуальные лимиты для отдельных Пользователей, в том числе снижать лимиты при выявлении признаков подозрительной активности.

5. УСЛУГИ СЕРВИСА

5.1. Мультивалютный кошелёк

5.1.1. При регистрации Пользователю доступен мультивалютный кошелёк. Для каждой поддерживаемой валюты (RUB, THB, USD, EUR и др.) ведётся отдельный баланс.

5.1.2. Кошельки во всех поддерживаемых валютах создаются автоматически при регистрации Пользователя. По умолчанию Пользователю отображаются кошельки в валютах, определённых Сервисом на основании региона регистрации (номера телефона), а также кошелёк в долларах США (USD). Пользователь может самостоятельно управлять отображением кошельков в настройках личного кабинета.

5.1.3. Баланс кошелька состоит из доступных средств и средств, заблокированных (зарезервированных) для исполнения незавершённых операций.

5.2. Пополнение кошелька

5.2.1. Пополнение кошелька осуществляется в валюте соответствующего кошелька посредством способов оплаты, доступных Пользователю в интерфейсе Сервиса. Перечень доступных способов пополнения зависит от валюты кошелька, региона Пользователя и может включать, в том числе: оплату через Систему быстрых платежей (СБП), оплату через локальные платёжные системы (PromptPay и аналоги), банковскую карту, а также иные способы, реализованные в Сервисе.

5.2.2. Порядок пополнения: Пользователь указывает сумму и валюту пополнения; Сервис формирует платёжную инструкцию — QR-код для сканирования в банковском приложении Пользователя, ссылку на защищённую страницу банка-эквайера или иной платёжный инструмент в зависимости от выбранного способа оплаты; Пользователь производит оплату; после подтверждения оплаты баланс кошелька пополняется автоматически.

5.2.3. Срок действия платёжной инструкции (QR-кода, ссылки) ограничен и указывается Пользователю в интерфейсе Сервиса в момент формирования. По истечении указанного срока операция считается истёкшей; средства, не списанные в установленный срок, не удерживаются.

5.2.4. Минимальная и максимальная суммы пополнения устанавливаются Компанией и доводятся до сведения Пользователя в интерфейсе Сервиса.

5.3. Международный перевод с баланса кошелька

5.3.1. Пользователь может совершить международный перевод со своего валютного кошелька. Для этого необходимо: а) выбрать направление перевода (например, RUB → THB); б) указать сумму перевода; в) выбрать способ получения (банковский перевод на счёт в Таиланде, наличные и др.); г) указать данные получателя (ФИО, номер счёта, банк и т.п.); д) подтвердить перевод.

5.3.2. При вводе суммы перевода Сервис отображает актуальный обменный курс и расчётную сумму к получению. Отображённый курс является предварительным и действителен в течение ограниченного периода (как правило, 15 минут). Если Пользователь не подтверждает перевод в течение указанного периода, курс пересчитывается автоматически. Курс, зафиксированный на момент подтверждения перевода Пользователем, является окончательным для данной операции.

5.3.3. После подтверждения оплата списывается с кошелька Пользователя, перевод передаётся Партнёру для исполнения.

5.3.4. Пользователь может сохранить данные получателя для повторного использования.

5.3.5. В случае неисполнения или частичного исполнения перевода по причинам, не зависящим от Пользователя, средства подлежат возврату на кошелек Пользователя. Срок возврата зависит от условий Партнёра и составляет, как правило, не более 14 (четырнадцати) рабочих дней. В отдельных случаях, обусловленных спецификой платёжного направления или требованиями Партнёра, срок возврата может быть увеличен, о чём Пользователь уведомляется через Сервис. Порядок удержания комиссии при возврате определяется условиями конкретной операции и публикуется в Сервисе.

5.4. Прямой перевод (без предварительного пополнения кошелька)

5.4.1. Если на кошельке Пользователя недостаточно средств для совершения перевода, Сервис предлагает оплатить перевод напрямую через СБП или иной доступный способ.

5.4.2. Порядок прямого перевода: а) Пользователь создаёт перевод, указывая направление, сумму, способ получения и данные получателя; б) Сервис формирует платёжную инструкцию (QR-код СБП или иной платёжный инструмент) для оплаты полной суммы перевода (включая комиссию); в) Пользователь производит оплату; г) после подтверждения оплаты Сервис направляет заявку на выплату Партнёру для исполнения. В случае если Партнёр не осуществляет выплату, средства возвращаются на баланс кошелька Пользователя.

5.4.3. Срок действия платёжной инструкции (QR-кода) для прямого перевода ограничен и указывается Пользователю в интерфейсе Сервиса в момент формирования. По истечении указанного срока операция считается истёкшей.

5.5. Конвертация валют между кошельками (Обмен)

5.5.1. Пользователь может конвертировать средства между своими валютными кошельками (например, из RUB в THB) без отправки третьему лицу.

5.5.2. Порядок конвертации: а) выбрать валютную пару (направление обмена); б) указать сумму в валюте отправления или в валюте получения — Сервис автоматически рассчитает встречную сумму по актуальному обменному курсу; в) Сервис отображает актуальный обменный курс и итоговые суммы списания и зачисления; г) подтвердить обмен.

5.5.3. После подтверждения средства списываются с кошелька валюты отправления и зачисляются на кошелек валюты получения по зафиксированному курсу. Операция выполняется мгновенно.

5.6. Оплата по QR-коду

5.6.1. Пользователь может оплачивать товары и услуги в поддерживаемых странах (Таиланд, Вьетнам, Филиппины, Индонезия и др.) путём сканирования QR-кода продавца с использованием средств своего валютного кошелька.

5.6.2. Если баланс валютного кошелька достаточен для оплаты, средства списываются мгновенно.

5.6.3. Если баланс недостаточен, Сервис предлагает Пользователю: — оплатить напрямую (прямой перевод с оплатой через СБП или иной доступный способ); — предварительно пополнить кошелек в нужной валюте и затем произвести оплату.

5.7. Приобретение eSIM

5.7.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность приобретения виртуальных SIM-карт (eSIM) для мобильной связи и мобильного интернета в различных странах мира.

5.7.2. Услуга eSIM предоставляется по агентскому договору. Компания выступает агентом; оператором связи является стороннее лицо. Наименование текущего оператора публикуется в Сервисе. Компания не является оператором связи и не несёт ответственности за качество, покрытие и доступность связи.

5.7.3. Порядок приобретения: а) выбрать страну и тарифный план (объём данных, голосовые минуты, SMS, срок действия); б) оплатить стоимость

тарифного плана с валютного кошелька (стоимость отображается в валюте кошелька с учётом конвертации из USD); в) получить QR-код и код активации для установки eSIM на устройство.

5.7.4. После активации Пользователь может пополнять (top-up) объём данных существующей eSIM через Сервис.

5.7.5. Возврат средств за приобретённую eSIM осуществляется в соответствии с условиями оператора связи.

5.8. Реферальная программа

5.8.1. Каждому Пользователю при регистрации присваивается уникальный реферальный код.

5.8.2. Пользователь может поделиться своим реферальным кодом с другими лицами. При регистрации нового Пользователя с указанием реферального кода между ними создаётся реферальная связь.

5.8.3. При совершении приглашённым Пользователем операций в Сервисе на бонусный счёт пригласившего Пользователя начисляются бонусы в соответствии с условиями программы, действующими на момент совершения операции. Перечень операций, за которые начисляются бонусы, а также исключения из начисления публикуются в Сервисе.

5.8.4. Условия начисления, размер бонусов и порядок их использования определяются Компанией и могут быть изменены в одностороннем порядке.

5.9. История операций

5.9.1. Пользователь имеет доступ к полной истории операций по своему аккаунту, включая: переводы (с указанием статуса, суммы, получателя, курса); пополнения кошелька; конвертации валют; оплаты по QR-коду; покупки eSIM; начисления и списания бонусов.

5.9.2. Для каждой транзакции отображается сумма, валюта, дата, статус и тип операции.

5.10. Служба поддержки

5.10.1. Пользователь может обратиться в службу поддержки через встроенную систему обращений (тикетов) в Сервисе, указав тему, категорию обращения и описание вопроса.

5.10.2. Пользователь может прикрепить файлы (изображения, документы) к обращению.

5.10.3. Статус обращения отслеживается в личном кабинете.

6. ТАРИФЫ, КОМИССИИ И ЛИМИТЫ

6.1. Актуальные тарифы и комиссии за оказание услуг публикуются в Сервисе и доводятся до сведения Пользователя перед подтверждением каждой операции.

6.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и комиссии, уведомляя об этом Пользователей путём размещения актуальной информации в Сервисе.

6.3. Лимиты на операции устанавливаются в зависимости от уровня верификации Пользователя и могут включать ограничения на максимальную сумму одной операции (перевод, пополнение, конвертация), суммарный объём операций за месяц, типы операций и количество операций.

6.4. Компания вправе изменять лимиты в одностороннем порядке с учётом требований применимого законодательства. Компания также вправе устанавливать индивидуальные лимиты для отдельных Пользователей.

6.5. Компания вправе устанавливать ограничения на отдельные категории и направления операций (по типу товаров и услуг, по категориям получателей, по странам и иным параметрам). Перечень ограниченных и запрещённых категорий операций публикуется в Сервисе. Компания вправе изменять указанный перечень в одностороннем порядке.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

7.1.2. Обращаться в службу поддержки Компании по вопросам, связанным с функционированием Сервиса и совершёнными операциями.

7.1.3. В любое время отказаться от использования Сервиса и удалить свою учётную запись при условии отсутствия незавершённых операций и неисполненных обязательств.

7.1.4. Активировать или деактивировать дополнительную двухфакторную аутентификацию (2FA) в настройках безопасности личного кабинета.

7.1.5. Участвовать в реферальной программе и получать бонусы в соответствии с её условиями.

7.2. Пользователь обязуется:

7.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и применимое законодательство.

7.2.2. Предоставлять достоверную, точную и актуальную информацию.

7.2.3. Не использовать Сервис в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, финансирования терроризма или иной противоправной деятельности.

7.2.4. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.

7.2.5. Не предпринимать попытки несанкционированного доступа к Сервису, его серверам и сетям.

7.2.6. Не использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для взаимодействия с Сервисом без предварительного согласия Компании.

7.2.7. Своевременно информировать Компанию об изменении персональных данных.

7.2.8. Обеспечивать конфиденциальность учётных данных, ПИН-кода и секретов 2FA и не передавать их третьим лицам.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

8.1. Компания имеет право:

8.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Соглашения, тарифы, лимиты и функциональные возможности Сервиса.

8.1.2. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Соглашения или применимого законодательства.

8.1.3. Запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы для целей верификации и исполнения требований применимого законодательства.

8.1.4. Отказать в совершении операции при наличии подозрений в мошенничестве, отмывании денег или иной противоправной деятельности.

8.1.5. Проводить плановые и внеплановые технические работы, которые могут временно ограничить доступность Сервиса.

8.2. Компания обязуется:

8.2.1. Обеспечивать функционирование Сервиса и своевременную обработку операций в соответствии с настоящим Соглашением.

8.2.2. Принимать разумные меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации Пользователей.

8.2.3. Информировать Пользователей о существенных изменениях в условиях оказания услуг путём размещения уведомлений в Сервисе.

8.2.4. Обеспечивать работу службы поддержки для рассмотрения обращений Пользователей.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с применимым законодательством о персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Сервиса.

9.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для оказания услуг Сервиса, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу Партнёрам и уничтожение персональных данных.

9.3. В рамках оказания услуг Компания может передавать персональные данные Пользователя следующим категориям третьих лиц: — операторам идентификации — для целей верификации личности; — платёжным партнёрам — для исполнения переводов, пополнений и QR-платежей в рамках оказания платёжных услуг Пользователям; — банкам-эквайерам — для обработки платежей; — операторам связи и сервисным провайдерам — для доставки SMS-уведомлений, OTP-кодов и сообщений в мессенджерах; — провайдерам eSIM — для исполнения заказов на виртуальные SIM-карты; — иным контрагентам, привлекаемым Компанией для исполнения обязательств перед Пользователем, — в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг; — государственным органам — в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

9.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.5. Персональные данные хранятся в зашифрованном виде. Номера телефонов и иные идентификаторы отображаются Пользователю в маскированном виде.

9.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление в Компанию. Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервису.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все исключительные права на Сервис, включая программное обеспечение, дизайн, тексты, графические элементы, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Компании или используются на основании соответствующих лицензий.

10.2. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Компании, за исключением ограниченного права использования Сервиса в соответствии с его назначением.

10.3. Запрещается копирование, воспроизведение, модификация, декомпиляция, обратная разработка, распространение и иное использование Сервиса или его элементов без предварительного письменного согласия Компании.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не гарантирует, что Сервис будет соответствовать ожиданиям Пользователя, будет функционировать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

11.2. Компания не несёт ответственности за:

11.2.1. Убытки, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных, неточных или неполных данных.

11.2.2. Задержки в исполнении переводов, обусловленные действиями Партнёров, банков или иных третьих лиц.

11.2.3. Временную недоступность Сервиса, вызванную проведением технических работ, сбоями в работе сетей связи или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.

11.2.4. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя по вине последнего, включая компрометацию ПИН-кода или секретов 2FA.

11.2.5. Косвенные, случайные, непреднамеренные убытки, включая упущенную выгоду.

11.2.6. Качество, покрытие и доступность услуг связи, предоставляемых через приобретённые eSIM. Ответственность за услуги связи несёт оператор связи.

11.3. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение применимого законодательства при использовании Сервиса, включая валютное законодательство и законодательство о ПОД/ФТ.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат разрешению путём переговоров.

12.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, спор передаётся на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с применимым законодательством.

12.3. Пользователь вправе направить претензию в Компанию через встроенную систему обращений в Сервисе или по контактными данным, указанным на сайте Сервиса. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней.

13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

13.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время, обратившись в службу поддержки с запросом об удалении учётной записи.

13.2. Компания вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в следующих случаях: — нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения; — предоставление Пользователем недостоверных данных; — наличие подозрений в совершении мошеннических или противоправных действий; — получение предписания уполномоченного государственного органа; — длительное неиспользование Сервиса (более 12 месяцев).

13.3. Перед удалением учётной записи Пользователь обязан самостоятельно вывести все средства с кошельков доступными в Сервисе способами и завершить все незавершённые операции.

13.4. При подаче запроса на удаление учётной записи Сервис уведомляет Пользователя об остатке средств на кошельках (при наличии) и о необходимости их вывода. Если Пользователь подтверждает удаление учётной записи при наличии ненулевого остатка, он обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подтверждения направить в службу поддержки запрос на возврат оставшихся средств. Запрос может быть направлен через встроенную систему обращений (тикетов) в Сервисе, по электронной почте или через иные каналы связи, указанные Компанией на сайте Сервиса для обращений по вопросам возврата средств.

13.5. Возврат оставшихся средств осуществляется посредством перевода на банковский счёт или иным доступным способом, указанным Пользователем и согласованным Компанией. В случае если указанный способ возврата недоступен или не может быть использован по

техническим, регуляторным или иным причинам, Пользователь обязан в разумный срок предоставить альтернативные реквизиты. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Компанией корректных реквизитов при условии успешного прохождения верификации. За проведение возврата Компания вправе удержать комиссию в соответствии с тарифами, опубликованными в Сервисе.

13.6. Компания не несёт ответственности за задержку возврата, обусловленную непредоставлением Пользователем надлежащих реквизитов, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Компании.

13.7. Если Пользователь не обратился с запросом на возврат средств в течение срока, указанного в п. 13.4, Компания вправе направить повторное уведомление. В случае если Пользователь не предпринял действий по возврату средств в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента удаления учётной записи, невостребованные средства признаются отказом Пользователя от их получения и распоряжение ими осуществляется Компанией в соответствии с применимым законодательством.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, принятие государственными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств, сбой в работе сетей связи и электроснабжения.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ И СВЯЗЬ

15.1. Компания направляет уведомления Пользователю посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений в Telegram, электронной почты или путём размещения информации в Сервисе.

15.2. Уведомление считается полученным Пользователем с момента его направления, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

15.3. Пользователь может обратиться в Компанию через встроенную систему обращений (тикетов) в Сервисе или по контактными данным, размещённым на сайте Сервиса.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в Сервисе и действует бессрочно.

16.2. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

16.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в дальнейшем.

16.4. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется действующее законодательство.

16.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с применимым правом.

16.6. Применимым правом является законодательство Республики Беларусь. Компетентным судом для разрешения споров является суд по месту нахождения Компании (г. Минск, Республика Беларусь), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.

User Agreement (Terms of Use)

This User Agreement (hereinafter — the “Agreement”) governs the relations between the Limited Liability Company “Doverka Fintekh” (UNP (taxpayer number) 193855027), the owner of the “DoverkaSEND” service (hereinafter — the “Service”, the “Company”, “we”), and any natural person using the Service (hereinafter — the “User”, “you”).

The Company is a payment service provider included in the register of the National Bank of the Republic of Belarus and provides payment services to Users through the functional capabilities of the Service.

Please read this Agreement carefully before beginning to use the Service. Registration in the Service and use of its functional capabilities constitutes your full and unconditional acceptance of the terms of this Agreement.

If you do not agree with any provision of this Agreement, you are entitled not to use the Service.

1. TERMS AND DEFINITIONS

1.1. Service — the “DoverkaSEND” online platform through which the Company provides payment services to Users.

1.2. User — a legally capable natural person who has reached the age of 18, has registered in the Service, and has accepted the terms of this Agreement.

1.3. Account — the User's personal section in the Service, created upon registration and containing the User's data, operation history and settings.

1.4. Transfer — a payment service whereby the Company, upon the User's instruction, ensures the transfer of funds to a designated payee, with possible currency conversion.

1.5. Wallet — an information service of the Account reflecting the amount of the Company's indebtedness to the User in the corresponding currency. The Wallet is not a bank account. A separate record of indebtedness is maintained for each supported currency (RUB, THB, USD, EUR, etc.).

1.6. Verification (KYC) — the procedure of verification and confirmation of the User's identity, carried out in accordance with the requirements of applicable legislation.

1.7. Partners — third parties (banks, payment systems, telecommunications operators, QR payment providers) engaged by the Company for the provision of payment services to Users and the provision of related services.

1.8. Personal Account — a protected area of the Service accessible to the User after authentication and containing information on the profile, Wallet balances, operations and limits.

1.9. SBP — the Faster Payments System of the Bank of Russia, used as one of the methods of accepting payments in Russian roubles.

1.10. PIN code — a six-digit numeric code set by the User at the first authorization and used as a mandatory authentication factor at each subsequent sign-in to the Service.

1.11. Two-Factor Authentication (2FA) — an additional layer of account protection activated by the User in the security settings of the Personal Account. One-time codes from authenticator applications (Google Authenticator, Authy, etc.) and hardware security keys are supported.

1.12. Conversion (Exchange) — an operation of exchanging funds between the User's currency Wallets without sending to a third party.

1.13. Direct Transfer — a payment service consisting in the transfer of the User's funds (via SBP or another method) to the payee without the prior top-up of a Wallet.

1.14. QR Code Payment — an operation of payment for goods or services by scanning a QR code in supported countries (Thailand, Vietnam, the Philippines, Indonesia, etc.) from the User's currency Wallet.

1.15. eSIM — a virtual SIM card purchased by the User through the Service under an agency agreement. The eSIM service is provided by a third-party telecommunications operator; the Company acts as an agent. The name of the current operator(s) is published in the corresponding section of the Service.

1.16. Referral Programme — a programme rewarding Users who attract new participants to the Service through a unique referral code, with the accrual of bonuses to a bonus account.

2. GENERAL PROVISIONS

2.1. This Agreement constitutes a public offer in accordance with applicable legislation. The moment of acceptance of the offer is the completion of the registration procedure in the Service.

2.2. The Company is entitled to unilaterally amend the terms of this Agreement. The current version of the Agreement is posted on the Service's website. Amendments enter into force from the moment of their publication, unless otherwise specified in the text of the amendments.

2.3. Continued use of the Service after amendments to the Agreement constitutes the User's consent to such amendments.

2.4. The Service provides the User with a complex of payment services, including Transfers, currency conversion, QR code payments, the purchase of eSIMs and participation in the referral programme through various channels for payment and receipt of funds, including bank transfers via SBP, QR payments (PromptPay and analogues), crediting to a bank account and to an internal Wallet.

2.5. The Service is not a credit institution and does not engage in banking activities. The Company is a payment service provider included in the register of payment service providers and the types of payment services they provide maintained by the National Bank of the Republic of Belarus. The provision of payment services is carried out through licensed Partners.

3. REGISTRATION AND ACCOUNT

3.1. To use the Service, the User is required to complete the registration procedure by providing a valid mobile telephone number. Registration is confirmed by entering a one-time password (OTP) sent by SMS.

3.2. An alternative method of registration and sign-in is authorization via Telegram (Telegram Mini App or Telegram bot), whereby the telephone number may be determined automatically from the linked Telegram account. The one-time password (OTP) may be sent to the User either by SMS or by a message in the Telegram messenger through a service account engaged on a contractual basis. The method of OTP delivery is determined by the Service automatically.

3.3. Upon successful confirmation of the one-time password, the User is required to create a six-digit PIN code, which is thereafter used as a mandatory authentication factor. The combination "one-time password + PIN code" constitutes two-factor authentication, which is mandatory for all Users.

3.3.1. On a subsequent sign-in to the mobile application from a previously authorized device, no repeat OTP is required — the User authenticates by entering the PIN code. If authentication via the operating system is activated on the User's device (Face ID, Touch ID or analogous technology), the PIN code may be replaced by confirmation through such technology. The data processed by such technologies are processed solely on the User's device and are not transferred to the Company.

3.4. The User may additionally activate extended two-factor authentication (2FA) in the security settings of the Personal Account. When 2FA is activated, the Service may request a one-time code from an authenticator application (Google Authenticator, Authy, etc.) or confirmation with a hardware security key during an authorization that is assessed by the system as atypical (sign-in from a new device, from a new location, etc.).

3.5. The User undertakes to provide accurate and up-to-date data upon registration and during subsequent use of the Service.

3.6. The User is responsible for safeguarding the User's credentials, PIN code and 2FA secrets, as well as for all actions performed using the User's account. The User is obliged to immediately notify the Company of any unauthorized access to the User's account.

3.7. A single User may hold only one account in the Service. The creation of multiple accounts is prohibited.

3.8. The Company is entitled to refuse registration or to block an account without giving reasons in the event of a violation of the terms of this Agreement or the requirements of applicable legislation.

3.9. A User may become a participant in the referral programme by entering another User's referral code upon registration, by following a referral link, or by independently inviting new Users through the User's unique referral code. The terms of participation in the referral programme are set out in section 5.8 of this Agreement.

4. USER VERIFICATION

4.1. The Service provides a multi-level User verification system in accordance with the requirements of applicable legislation on anti-money laundering and counter-terrorism financing (AML/CFT):

4.1.1. Level 1 (unverified) — assigned automatically upon registration. Financial operations (Transfers, top-ups, conversions, QR code payments) are unavailable. The User may familiarize themselves with the Service interface, configure the profile and activate additional security measures (2FA). To carry out any financial operations, the User is required to complete verification of at least Level 2.

4.1.2. Level 2 (basic verification) — involves remote identity verification through an authorized identification operator (KYC Service). The User provides personal data, an identity document, and undergoes the "liveness" confirmation procedure (liveness check / comparison of an image of the User's face with the photograph in the document).

4.1.3. Level 3 (extended verification) — additionally includes the provision, upon the Company's request, of one or more of the following documents: (a) a document confirming the residential address (utility bill, bank statement, or other document issued no earlier than 3 months prior to the date of provision); (b) a document confirming the source of origin of funds (income certificate, tax declaration, sale-and-purchase contract, or other document confirming the lawfulness of the origin of funds). The specific list of requested documents is determined by the Company on an individual basis, taking into account the requirements of applicable legislation and the Company's internal AML/CFT policies.

4.2. For each level of verification, limits are set on the maximum amount of a single operation, the cumulative volume of operations per calendar month, the types of operations, and the number of operations. Current limits are published in the Service and communicated to the User in the Personal Account. The Company is entitled to unilaterally amend the limits by notifying Users through the posting of current information in the Service.

4.3. The Company is entitled to request additional documents and information from the User for verification purposes, including confirmation of the source of origin of funds, in accordance with the requirements of applicable legislation and the Company's internal AML/CFT policies.

4.4. Verification is carried out through authorized third parties (identification operators) and/or by the Company independently, depending on the level and stage of verification. The Company does not store copies of identity documents or the original images of the User's face obtained during the identification operator's check — such data are processed solely on the side of the identification operator. Documents provided by the User directly to the Company in the course of extended verification (Level 3) are stored by the Company in accordance with AML/CFT legislation and the Privacy Policy.

4.5. The Company is entitled to set individual limits for particular Users, including to reduce limits upon the detection of indicators of suspicious activity.

5. SERVICES OF THE SERVICE

5.1. Multi-Currency Wallet

5.1.1. Upon registration, a multi-currency Wallet is available to the User. A separate balance is maintained for each supported currency (RUB, THB, USD, EUR, etc.).

5.1.2. Wallets in all supported currencies are created automatically upon the User's registration. By default, the User is shown Wallets in currencies determined by the Service based on the region of registration (telephone number), as well as a US Dollar (USD) Wallet. The User may independently manage the display of Wallets in the settings of the Personal Account.

5.1.3. The balance of a Wallet consists of available funds and funds blocked (reserved) for the execution of pending operations.

5.2. Wallet Top-Up

5.2.1. The Wallet is topped up in the currency of the corresponding Wallet through the payment methods available to the User in the Service interface. The list of available top-up methods depends on the Wallet currency and the User's region, and may include, among others: payment via the Faster Payments System (SBP), payment via local payment systems (PromptPay and analogues), bank card, as well as other methods implemented in the Service.

5.2.2. Top-up procedure: the User specifies the amount and currency of the top-up; the Service generates a payment instruction — a QR code for scanning in the User's banking application, a link to the secure page of the acquiring bank, or another payment instrument depending on the selected payment method; the User makes the payment; upon confirmation of payment, the Wallet balance is topped up automatically.

5.2.3. The validity period of the payment instruction (QR code, link) is limited and is indicated to the User in the Service interface at the moment of generation. Upon expiry of the specified period, the operation is deemed to have expired; funds not debited within the established period are not withheld.

5.2.4. The minimum and maximum top-up amounts are established by the Company and communicated to the User in the Service interface.

5.3. International Transfer from the Wallet Balance

5.3.1. The User may make an international Transfer from the User's currency Wallet. To do so, the User must: (a) select the direction of the Transfer (for example, RUB → THB); (b) specify the amount of the Transfer; (c) select the method of receipt (bank transfer to an account in Thailand, cash, etc.); (d) specify the payee's data (full name, account number, bank, etc.); (e) confirm the Transfer.

5.3.2. When the amount of the Transfer is entered, the Service displays the current exchange rate and the calculated amount to be received. The displayed rate is provisional and valid for a limited period (as a rule, 15 minutes). If the User does not confirm the Transfer within the specified period, the rate is recalculated automatically. The rate fixed at the moment of the User's confirmation of the Transfer is final for that operation.

5.3.3. Upon confirmation, the payment is debited from the User's Wallet and the Transfer is handed over to the Partner for execution.

5.3.4. The User may save the payee's data for repeated use.

5.3.5. In the event of non-execution or partial execution of a Transfer for reasons not attributable to the User, the funds are subject to return to the User's Wallet. The return period depends on the Partner's terms and, as a rule, does not exceed 14 (fourteen) business days. In certain cases, due to the specifics of the payment direction or the Partner's requirements, the return period may be extended, and the User is notified of this through the Service. The procedure for withholding of fees upon return is determined by the terms of the specific operation and is published in the Service.

5.4. Direct Transfer (Without Prior Wallet Top-Up)

5.4.1. If the User's Wallet does not contain sufficient funds to make a Transfer, the Service offers to pay for the Transfer directly via SBP or another available method.

5.4.2. Direct Transfer procedure: (a) the User creates a Transfer, specifying the direction, amount, method of receipt and payee's data; (b) the Service generates a payment instruction (SBP QR code or another payment instrument) for payment of the full Transfer amount (including fees); (c) the User makes the payment; (d) upon confirmation of payment, the Service submits the payout request to the Partner for execution. If the Partner does not make the payout, the funds are returned to the User's Wallet balance.

5.4.3. The validity period of the payment instruction (QR code) for a Direct Transfer is limited and is indicated to the User in the Service interface at the moment of generation. Upon expiry of the specified period, the operation is deemed to have expired.

5.5. Currency Conversion Between Wallets (Exchange)

5.5.1. The User may convert funds between the User's currency Wallets (for example, from RUB to THB) without sending to a third party.

5.5.2. Conversion procedure: (a) select the currency pair (direction of exchange); (b) specify the amount in the source currency or in the target currency — the Service will automatically calculate the counter-amount at the current exchange rate; (c) the Service displays the current exchange rate and the resulting debit and credit amounts; (d) confirm the Exchange.

5.5.3. Upon confirmation, the funds are debited from the source-currency Wallet and credited to the target-currency Wallet at the fixed rate. The operation is executed instantly.

5.6. QR Code Payment

5.6.1. The User may pay for goods and services in supported countries (Thailand, Vietnam, the Philippines, Indonesia, etc.) by scanning the merchant's QR code using funds from the User's currency Wallet.

5.6.2. If the currency Wallet balance is sufficient for payment, the funds are debited instantly.

5.6.3. If the balance is insufficient, the Service offers the User: — to pay directly (Direct Transfer with payment via SBP or another available method); — to first top up the Wallet in the required currency and then make the payment.

5.7. Purchase of eSIM

5.7.1. The Service provides the User with the opportunity to purchase virtual SIM cards (eSIMs) for mobile communications and mobile Internet in various countries of the world.

5.7.2. The eSIM service is provided under an agency agreement. The Company acts as an agent; the telecommunications operator is a third party. The name of the current operator is published in the Service. The Company is not a telecommunications operator and bears no responsibility for the quality, coverage or availability of communications.

5.7.3. Purchase procedure: (a) select the country and the tariff plan (data volume, voice minutes, SMS, validity period); (b) pay the cost of the tariff plan from the currency Wallet (the cost is displayed in the Wallet currency taking into account conversion from USD); (c) receive a QR code and activation code for installing the eSIM on the device.

5.7.4. After activation, the User may top up the data volume of an existing eSIM through the Service.

5.7.5. Refunds for a purchased eSIM are made in accordance with the terms of the telecommunications operator.

5.8. Referral Programme

5.8.1. Each User is assigned a unique referral code upon registration.

5.8.2. The User may share the User's referral code with other persons. When a new User registers with a referral code, a referral link is created between them.

5.8.3. When the invited User performs operations in the Service, bonuses are accrued to the bonus account of the inviting User in accordance with the terms of the programme in effect at the moment of the operation. The list of operations for which bonuses are accrued, as well as exclusions from accrual, are published in the Service.

5.8.4. The conditions of accrual, the amount of bonuses and the procedure for their use are determined by the Company and may be amended unilaterally.

5.9. Operation History

5.9.1. The User has access to the full history of operations on the User's account, including: Transfers (indicating status, amount, payee, rate); Wallet top-ups; currency conversions; QR code payments; eSIM purchases; accrual and debit of bonuses.

5.9.2. For each transaction, the amount, currency, date, status and type of operation are displayed.

5.10. Support Service

5.10.1. The User may contact the support service through the built-in inquiry (ticketing) system in the Service, specifying the subject, category of the inquiry and a description of the issue.

5.10.2. The User may attach files (images, documents) to the inquiry.

5.10.3. The status of the inquiry is tracked in the Personal Account.

6. TARIFFS, FEES AND LIMITS

6.1. The current tariffs and fees for the provision of services are published in the Service and communicated to the User before the confirmation of each operation.

6.2. The Company is entitled to unilaterally amend tariffs and fees, notifying Users thereof by posting current information in the Service.

6.3. Operation limits are established depending on the User's verification level and may include restrictions on the maximum amount of a single operation (Transfer, top-up, conversion), the cumulative volume of operations per month, the types of operations and the number of operations.

6.4. The Company is entitled to unilaterally amend the limits taking into account the requirements of applicable legislation. The Company is also entitled to set individual limits for particular Users.

6.5. The Company is entitled to impose restrictions on particular categories and directions of operations (by type of goods and services, by categories of payees, by countries and other parameters). The list of restricted and prohibited categories of operations is published in the Service. The Company is entitled to unilaterally amend such list.

7. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE USER

7.1. The User has the right to:

7.1.1. Use the functional capabilities of the Service in accordance with this Agreement.

7.1.2. Contact the Company's support service regarding issues related to the operation of the Service and the operations performed.

7.1.3. Discontinue use of the Service at any time and delete the User's account, subject to the absence of pending operations and outstanding obligations.

7.1.4. Activate or deactivate additional two-factor authentication (2FA) in the security settings of the Personal Account.

7.1.5. Participate in the referral programme and receive bonuses in accordance with its terms.

7.2. The User undertakes to:

7.2.1. Comply with the terms of this Agreement and applicable legislation.

7.2.2. Provide accurate, precise and up-to-date information.

7.2.3. Not use the Service for the purposes of legalization (laundering) of criminal proceeds, financing of terrorism or other unlawful activities.

7.2.4. Not take actions aimed at disrupting the normal operation of the Service.

7.2.5. Not attempt unauthorized access to the Service, its servers and networks.

7.2.6. Not use automated means (bots, scripts) to interact with the Service without the prior consent of the Company.

7.2.7. Promptly inform the Company of any changes to personal data.

7.2.8. Maintain the confidentiality of credentials, PIN code and 2FA secrets and not transfer them to third parties.

8. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE COMPANY

8.1. The Company has the right to:

8.1.1. Unilaterally amend the terms of the Agreement, the tariffs, limits and functional capabilities of the Service.

8.1.2. Suspend or terminate the User's access to the Service in the event of a violation of the terms of the Agreement or applicable legislation.

8.1.3. Request additional information and documents from the User for verification purposes and compliance with applicable legislation.

8.1.4. Refuse to perform an operation where there are suspicions of fraud, money laundering or other unlawful activity.

8.1.5. Carry out planned and unplanned technical works which may temporarily restrict the availability of the Service.

8.2. The Company undertakes to:

8.2.1. Ensure the operation of the Service and the timely processing of operations in accordance with this Agreement.

8.2.2. Take reasonable measures to protect the personal data and confidential information of Users.

8.2.3. Inform Users of material changes in the terms of service provision by posting notices in the Service.

8.2.4. Maintain the operation of the support service for handling User inquiries.

9. PERSONAL DATA AND CONFIDENTIALITY

9.1. The Company processes the personal data of Users in accordance with applicable personal data legislation and the Privacy Policy posted on the Service's website.

9.2. By registering in the Service, the User consents to the processing of the User's personal data to the extent necessary for the provision of the Service's services, including collection, systematization, accumulation, storage, clarification, use, transfer to Partners and destruction of personal data.

9.3. In the course of providing services, the Company may transfer the User's personal data to the following categories of third parties: — identification operators — for the purposes of identity verification; — payment partners — for the execution of Transfers, top-ups and QR payments in the course of providing payment services to Users; — acquiring banks — for payment processing; — telecommunications operators and service providers — for the delivery of SMS notifications, OTP codes and messenger messages; — eSIM providers — for

the fulfilment of orders for virtual SIM cards; — other counterparties engaged by the Company to fulfil obligations towards the User — to the extent necessary for the provision of the corresponding services; — state authorities — in cases provided for by applicable legislation.

9.4. The Company takes the necessary organizational and technical measures to protect personal data from unauthorized access, destruction, modification, blocking, copying, distribution and other unlawful actions.

9.5. Personal data are stored in encrypted form. Telephone numbers and other identifiers are displayed to the User in masked form.

9.6. The User is entitled to withdraw consent to the processing of personal data by sending a corresponding notice to the Company. Withdrawal of consent entails termination of access to the Service.

10. INTELLECTUAL PROPERTY

10.1. All exclusive rights to the Service, including software, design, texts, graphic elements, trademarks and other intellectual property, belong to the Company or are used under corresponding licences.

10.2. Use of the Service does not grant the User any rights to the Company's intellectual property, except for a limited right to use the Service in accordance with its intended purpose.

10.3. Copying, reproduction, modification, decompilation, reverse engineering, distribution and other use of the Service or its elements without the Company's prior written consent is prohibited.

11. LIABILITY

11.1. The Service is provided on an "as is" basis. The Company does not guarantee that the Service will meet the User's expectations, or that it will operate continuously, quickly, reliably and error-free.

11.2. The Company bears no liability for:

11.2.1. Losses arising from the User's provision of inaccurate, imprecise or incomplete data.

11.2.2. Delays in the execution of Transfers caused by the actions of Partners, banks or other third parties.

11.2.3. Temporary unavailability of the Service caused by technical works, failures of communication networks or other circumstances beyond the Company's reasonable control.

11.2.4. Losses arising from unauthorized access to the User's account through the User's own fault, including compromise of the PIN code or 2FA secrets.

11.2.5. Indirect, incidental or consequential losses, including lost profits.

11.2.6. The quality, coverage and availability of communications services provided through purchased eSIMs. Liability for communications services lies with the telecommunications operator.

11.3. The User bears full responsibility for compliance with applicable legislation when using the Service, including currency legislation and AML/CFT legislation.

12. DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE

12.1. All disputes and disagreements arising in connection with this Agreement shall be resolved through negotiations.

12.2. If the dispute cannot be resolved through negotiations within 30 (thirty) calendar days from the date of receipt of a written claim, the dispute shall be referred to the competent court in accordance with applicable legislation.

12.3. The User is entitled to send a claim to the Company through the built-in inquiry system in the Service or using the contact details indicated on the Service's website. The period for considering a claim shall not exceed 30 (thirty) business days.

13. SUSPENSION AND TERMINATION OF USE OF THE SERVICE

13.1. The User is entitled to terminate the use of the Service at any time by contacting the support service with a request to delete the account.

13.2. The Company is entitled to suspend or terminate the User's access to the Service in the following cases: — violation by the User of the terms of this Agreement; — provision of inaccurate data by the User; — existence of suspicions of fraudulent or unlawful actions; — receipt of an order from an authorized state body; — prolonged non-use of the Service (more than 12 months).

13.3. Prior to the deletion of the account, the User is obliged to independently withdraw all funds from the Wallets using the methods available in the Service and to complete all pending operations.

13.4. Upon submission of a request to delete the account, the Service notifies the User of the balance of funds on the Wallets (if any) and of the need to withdraw them. If the User confirms deletion of the account with a non-zero balance, the User is obliged, within 30 (thirty) calendar days from the date of confirmation, to send a request to the support service for the return of the remaining funds. The request may be sent through the built-in inquiry (ticketing) system in the Service, by email, or through other communication channels indicated by the Company on the Service's website for inquiries on the return of funds.

13.5. The return of remaining funds is made by transfer to a bank account or by another available means specified by the User and agreed by the Company. If the specified return method is unavailable or cannot be used for technical, regulatory or other reasons, the User

is obliged, within a reasonable period, to provide alternative details. The return shall be effected within 30 (thirty) business days from the moment the Company receives correct details, subject to successful completion of verification. The Company is entitled to withhold a fee for processing the return in accordance with the tariffs published in the Service.

13.6. The Company bears no liability for delays in the return caused by the User's failure to provide proper details, as well as by other circumstances beyond the Company's control.

13.7. If the User has not submitted a request for the return of funds within the period specified in clause 13.4, the Company is entitled to send a repeat notification. If the User has taken no action to return the funds within 180 (one hundred and eighty) calendar days from the moment of deletion of the account, the unclaimed funds shall be deemed to constitute the User's waiver of their receipt, and the disposition of such funds shall be carried out by the Company in accordance with applicable legislation.

14. FORCE MAJEURE

14.1. The Parties shall be released from liability for non-performance or improper performance of obligations under this Agreement if such non-performance was the consequence of force majeure, including, but not limited to: natural disasters, military actions, strikes, the adoption by state bodies of regulatory acts preventing the performance of obligations, failures of communication networks and electricity supply.

15. NOTICES AND COMMUNICATION

15.1. The Company sends notices to the User via SMS messages, push notifications, messages in Telegram, email or by posting information in the Service.

15.2. A notice shall be deemed received by the User from the moment of its dispatch, unless otherwise provided by applicable legislation.

15.3. The User may contact the Company through the built-in inquiry (ticketing) system in the Service or by the contact details published on the Service's website.

16. FINAL PROVISIONS

16.1. This Agreement enters into force from the moment of the User's registration in the Service and is valid indefinitely.

16.2. The invalidity by a court of any provision of this Agreement shall not entail the invalidity of the remaining provisions.

16.3. The Company's inaction in the event of a violation by the User of the provisions of the Agreement does not deprive the Company of the right to take corresponding actions subsequently.

16.4. Relations not regulated by this Agreement shall be governed by applicable legislation.

16.5. All matters not regulated by this Agreement shall be resolved in accordance with applicable law.

16.6. The applicable law is the legislation of the Republic of Belarus. The competent court for dispute resolution is the court at the location of the Company (Minsk, Republic of Belarus), unless otherwise provided by mandatory provisions of legislation.

用户协议

本用户协议（以下简称“本协议”）规范 Doverka Fintekh 有限责任公司（企业识别号（UNP）193855027），即 DoverkaSEND 服务（以下简称“服务”“公司”“我们”）所有者，与任何使用本服务的自然人（以下简称“用户”“您”）之间的关系。

本公司为已列入白俄罗斯共和国国家银行登记册的支付服务提供商，通过本服务的功能向用户提供支付服务。

在开始使用本服务之前，请仔细阅读本协议。在本服务中注册以及使用其功能，即表示您完全且无条件地接受本协议的各项条款。

如果您不同意本协议的任何条款，您有权不使用本服务。

1. 术语与定义

1.1. 服务——“DoverkaSEND”在线平台，本公司通过该平台向用户提供支付服务。

1.2. 用户——具有完全民事行为能力、年满 18 周岁、已在本服务中完成注册并接受本协议条款的自然人。

1.3. 账户——用户在本服务中的个人板块，于注册时创建，包含用户数据、操作历史和设置。

1.4. 转账——一项支付服务，本公司根据用户的指令，确保将资金转交给指定收款人，并可能进行货币兑换。

1.5. 钱包——账户的一项信息服务，反映本公司以相应货币对用户所负债务的金额。钱包不是银行账户。对于每一种支持的货币（RUB、THB、USD、EUR 等），分别记录相应的债务。

1.6. 身份验证（KYC）——依照适用法律的要求进行的核实和确认用户身份的程序。

1.7. 合作伙伴——本公司为向用户提供支付服务及提供相关服务而聘用的第三方（银行、支付系统、通信运营商、二维码支付提供商）。

1.8. 个人中心——本服务中受保护的区域，用户经过身份验证后方可访问，包含个人资料、钱包余额、操作和限额等信息。

1.9. СБП/SBP——俄罗斯银行快速支付系统，用作接收俄罗斯卢布付款的方式之一。

1.10. PIN 码——用户在首次授权时设定的六位数字代码，用作用户每次后续登录本服务时的强制性身份验证要素。

1.11. 双因素认证（2FA）——账户的一层附加保护，由用户在个人中心的安全设置中激活。支持来自身份验证器应用程序（Google Authenticator、Authy 等）的一次性验证码以及硬件安全密钥。

1.12. 兑换（Exchange）——在用户的各币种钱包之间兑换资金而不发送给第三方的操作。

1.13. 直接转账（Direct Transfer）——一项支付服务，包括在不预先充值钱包的情况下将用户的资金（通过 CBП/SBP 或其他方式）转交给收款人。

1.14. 二维码支付——在支持的国家（泰国、越南、菲律宾、印度尼西亚等）通过扫描二维码，以用户币种钱包中的资金支付商品或服务的操作。

1.15. eSIM——用户通过本服务依据代理协议购买的虚拟 SIM 卡。eSIM 服务由第三方通信运营商提供；本公司作为代理人。当前运营商（一个或多个）的名称在本服务的相应板块中公布。

1.16. 推荐计划——一项奖励通过唯一推荐码为本服务吸引新参与者的用户的计划，并将奖励计入奖励账户。

2. 一般条款

2.1. 本协议构成适用法律项下的公开要约。要约的接受（承诺）时刻为在本服务中完成注册程序之时。

2.2. 本公司有权单方面变更本协议的条款。本协议的现行版本发布于本服务网站上。变更自发布之日起生效，除非变更文本中另有规定。

2.3. 在本协议变更后继续使用本服务，即表示用户同意此类变更。

2.4. 本服务通过各种付款和收款渠道向用户提供一整套支付服务，包括转账、货币兑换、二维码支付、购买 eSIM 及参与推荐计划，付款和收款渠道包括通过 CBП/SBP 的银行转账、二维码支付（PromptPay 及同类系统）、汇入银行账户及汇入内部钱包。

2.5. 本服务不是信贷机构，也不从事银行业务。本公司为支付服务提供商，已列入白俄罗斯共和国国家银行的支付服务提供商及其所提供支付服务类型登记册。支付服务通过持牌合作伙伴提供。

3. 注册与账户

3.1. 为使用本服务，用户须通过提供有效的手机号码完成注册程序。注册通过输入以短信发送的一次性验证码（OTP）予以确认。

3.2. 另一种注册和登录方式是通过 Telegram（Telegram Mini App 或 Telegram 机器人）授权，此时电话号码可从关联的 Telegram 账户自动确定。一次性确认验证码（OTP）可通过短信，或通过以合同方式聘用的服务账户经由 Telegram 通讯软件的消息发送给用户。OTP 的送达方式由本服务自动确定。

3.3. 一次性验证码成功确认后，用户须创建一个六位数的 PIN 码，此后该 PIN 码用作强制性身份验证要素。“一次性验证码 + PIN 码”的组合构成双因素认证，对所有用户均为强制性要求。

3.3.1. 在先前已授权的设备上再次登录移动应用程序时，无需再次发送一次性验证码——用户通过输入 PIN 码进行身份验证。如果用户设备上已激活操作系统的身份验证方式（Face ID、Touch ID 或类似技术），则 PIN 码可由通过上述技术的确认所替代。此类技术所处理的数据仅在用户设备上处理，不会传输给本公司。

3.4. 用户可另行在个人中心的安全设置中激活扩展双因素认证（2FA）。激活 2FA 后，在系统评估为非典型的授权（从新设备、新地点登录等）时，本服务可请求来自身份验证器应用程序（Google Authenticator、Authy 等）的一次性验证码或以硬件安全密钥进行确认。

3.5. 用户承诺在注册及后续使用本服务时提供真实、最新的数据。

3.6. 用户应对其账户凭据、PIN 码和 2FA 密钥的保管负责，并对使用其账户所实施的一切行为负责。用户应在其账户遭到未经授权的访问时立即通知本公司。

3.7. 一名用户在本服务中仅有权拥有一个账户。禁止创建多个账户。

3.8. 在违反本协议条款或适用法律要求的情况下，本公司有权无需说明理由而拒绝注册或封锁账户。

3.9. 用户可通过在注册时输入其他用户的推荐码、通过点击推荐链接，以及通过其唯一推荐码自行邀请新用户，成为推荐计划的参与者。参与推荐计划的条件由本协议第 5.8 条确定。

4. 用户身份验证

4.1. 本服务依照关于反洗钱与反恐融资（AML/CFT）——即打击犯罪所得合法化（洗钱）及资助恐怖主义——的适用法律要求，设有多层级的用户身份验证体系：

4.1.1. 第 1 级（未验证）——注册时自动分配。无法进行金融操作（转账、充值、兑换、二维码支付）。用户可熟悉本服务界面、设置个人资料并激活附加的安全措施（2FA）。为进行任何金融操作，用户须完成不低于第 2 级的身份验证。

4.1.2. 第 2 级（基础验证）——涉及通过授权身份识别运营商（KYC 服务）进行的远程身份核实。用户提供个人数据、身份证件，并完成“活体存在”确认程序（活体检测／将用户面部图像与证件中的照片进行比对）。

4.1.3. 第 3 级（扩展验证）——另外包括应本公司要求提供以下一项或多项文件：a) 证明居住地址的文件（水电煤费用账单、银行对账单或其他在提供之日前不早于 3 个月出具的文件）；b) 证明资金来源的文件（收入证明、纳税申报表、买卖合同或其他证明资金来源合法性的文件）。所要求文件的具体清单由本公司根据适用法律要求及本公司内部反洗钱与反恐融资（AML/CFT）政策个别确定。

4.2. 对于每一身份验证级别，均设定单笔操作的最高金额、每个日历月操作的累计金额、操作类型和操作数量的限额。现行限额在本服务中公布，并在个人中心告知用户。本公司有权单方面变更限额，并通过在本服务中发布最新信息通知用户。

4.3. 本公司有权依照适用法律要求及本公司内部反洗钱与反恐融资（AML/CFT）政策，为身份验证目的向用户索取附加文件和资料，包括资金来源的证明。

4.4. 身份验证根据级别和阶段的不同，通过授权的第三方（身份识别运营商）进行和/或由本公司自行进行。本公司不存储在身份识别运营商核查过程中获得的身份证件副本及用户面部原始图像——此类数据仅在身份识别运营商一方处理。用户在扩展验证（第3级）过程中直接向本公司提供的文件，由本公司依照反洗钱与反恐融资（AML/CFT）法律要求及隐私政策存储。

4.5. 本公司有权为个别用户设定个别限额，包括在发现可疑活动迹象时降低限额。

5. 本服务的各项服务

5.1. 多币种钱包

5.1.1. 注册时，用户即可使用多币种钱包。对于每一种支持的货币（RUB、THB、USD、EUR 等），分别维护相应余额。

5.1.2. 所有支持货币的钱包在用户注册时自动创建。默认情况下，向用户显示由本服务根据注册地区（电话号码）确定的各币种钱包，以及美元（USD）钱包。用户可在个人中心的设置中自行管理钱包的显示。

5.1.3. 钱包余额由可用资金和为执行未完成操作而被冻结（预留）的资金组成。

5.2. 钱包充值

5.2.1. 钱包充值以相应钱包的货币，通过用户在本服务界面中可用的付款方式进行。可用充值方式的清单取决于钱包货币、用户所在地区，并可包括（但不限于）：通过快速支付系统（СБП/SBP）付款、通过本地支付系统（PromptPay 及同类系统）付款、银行卡，以及本服务中实现的其他方式。

5.2.2. 充值程序：用户指定充值金额和货币；本服务生成付款指令——供用户在其银行应用程序中扫描的二维码、收单银行安全页面的链接，或视所选付款方式而定的其他支付工具；用户完成付款；付款确认后，钱包余额自动充值。

5.2.3. 付款指令（二维码、链接）的有效期有限，并在生成之时在本服务界面中告知用户。上述期限届满后，操作视为已过期；在规定期限内未扣划的资金不予扣留。

5.2.4. 最低和最高充值金额由本公司设定，并在本服务界面中告知用户。

5.3. 从钱包余额进行国际转账

5.3.1. 用户可从其币种钱包进行国际转账。为此需要：a) 选择转账方向（例如 RUB – THB）；b) 指定转账金额；c) 选择收款方式（汇入泰国账户的银行转账、现金等）；d) 指定收款人数据（姓名、账号、银行等）；e) 确认转账。

5.3.2. 在输入转账金额时，本服务显示当前汇率和预计到账金额。所显示的汇率为初步汇率，在有限期限内（通常为 15 分钟）有效。如果用户未在上述期限内确认转账，则汇率自动重新计算。在用户确认转账时刻锁定的汇率为该操作的最终汇率。

5.3.3. 确认后，款项从用户钱包中扣划，转账交由合作伙伴执行。

5.3.4. 用户可保存收款人数据以便重复使用。

5.3.5. 如因非用户所致的原因导致转账未执行或部分执行，资金应退回用户钱包。退款期限取决于合作伙伴的条件，通常不超过 14（十四）个工作日。在因支付方向的特点或合作伙伴要求所致的个别情况下，退款期限可能延长，并就此通过本服务通知用户。退款时扣除手续费的方式由具体操作的条件确定，并在本服务中公布。

5.4. 直接转账（无需预先充值钱包）

5.4.1. 如果用户钱包中的资金不足以进行转账，本服务将提供通过 СБП/SBP 或其他可用方式直接支付转账的选项。

5.4.2. 直接转账程序：a) 用户创建转账，指定方向、金额、收款方式和收款人数据；b) 本服务生成付款指令（СБП/SBP 二维码或其他支付工具）以支付转账全额（包括手续费）；c) 用户完成付款；d) 付款确认后，本服务将付款申请提交给合作伙伴执行。如果合作伙伴不进行付款，资金将退回用户钱包余额。

5.4.3. 直接转账的付款指令（二维码）有效期有限，并在生成之时在本服务界面中告知用户。上述期限届满后，操作视为已过期。

5.5. 钱包间货币兑换（Exchange）

5.5.1. 用户可在其各币种钱包之间兑换资金（例如从 RUB 兑换为 THB）而不发送给第三方。

5.5.2. 兑换程序：a) 选择货币对（兑换方向）；b) 指定付出货币或收到货币的金额——本服务将按当前汇率自动计算对应金额；c) 本服务显示当前汇率以及最终的扣划和入账金额；d) 确认兑换。

5.5.3. 确认后，资金按锁定的汇率从付出货币钱包中扣划并入账至收到货币钱包。操作即时执行。

5.6. 二维码支付

5.6.1. 用户可在支持的国家（泰国、越南、菲律宾、印度尼西亚等）通过扫描商家的二维码，使用其币种钱包中的资金支付商品和服务。

5.6.2. 如果币种钱包余额足以支付，资金即时扣划。

5.6.3. 如果余额不足，本服务向用户提供以下选项：——直接支付（通过 СБП/SBP 或其他可用方式付款的直接转账）；——先以所需货币为钱包充值，然后进行支付。

5.7. 购买 eSIM

5.7.1. 本服务为用户提供在世界各国购买用于移动通信和移动互联网的虚拟 SIM 卡（eSIM）的可能性。

5.7.2. eSIM 服务依据代理协议提供。本公司作为代理人；通信运营商为第三方。当前运营商的名称在本服务中公布。本公司不是通信运营商，对通信的质量、覆盖范围和可用性不承担责任。

5.7.3. 购买程序：a) 选择国家和资费套餐（数据流量、语音分钟数、短信、有效期）；b) 从币种钱包支付资费套餐的费用（费用以钱包货币显示，并计入从 USD 的兑换）；c) 获取用于在设备上安装 eSIM 的二维码和激活码。

5.7.4. 激活后，用户可通过本服务为现有 eSIM 充值（top-up）数据流量。

5.7.5. 已购买 eSIM 的退款依照通信运营商的条件办理。

5.8. 推荐计划

5.8.1. 每名用户在注册时均获分配一个唯一推荐码。

5.8.2. 用户可与他人分享其推荐码。当新用户注册时输入推荐码时，二者之间建立推荐关系。

5.8.3. 当被邀请用户在本服务中进行操作时，按照操作发生时有效的计划条件，向邀请方用户的奖励账户计入奖励。计入奖励的操作清单以及不计入奖励的除外情形在本服务中公布。

5.8.4. 奖励的计入条件、奖励金额及其使用方式由本公司确定，并可单方面变更。

5.9. 操作历史

5.9.1. 用户可访问其账户操作的完整历史，包括：转账（注明状态、金额、收款人、汇率）；钱包充值；货币兑换；二维码支付；eSIM 购买；奖励的计入和扣减。

5.9.2. 对于每笔交易，均显示金额、货币、日期、状态和操作类型。

5.10. 支持服务

5.10.1. 用户可通过本服务内置的咨询（工单）系统联系支持服务，指明主题、咨询类别和问题描述。

5.10.2. 用户可在咨询中附加文件（图像、文档）。

5.10.3. 咨询状态可在个人中心中跟踪。

6. 资费、手续费与限额

6.1. 提供服务的现行资费和手续费在本服务中公布，并在确认每笔操作之前告知用户。

6.2. 本公司有权单方面变更资费和手续费，并通过在本服务中发布最新信息通知用户。

6.3. 操作限额根据用户的身份验证级别设定，并可包括对单笔操作（转账、充值、兑换）最高金额、每月操作累计金额、操作类型和操作数量的限制。

6.4. 本公司有权在考虑适用法律要求的情况下单方面变更限额。本公司亦有权为个别用户设定个别限额。

6.5. 本公司有权对个别类别和方向的操作（按商品和服务类型、按收款人类别、按国家及其他参数）施加限制。受限和禁止的操作类别清单在本服务中公布。本公司有权单方面变更上述清单。

7. 用户的权利与义务

7.1. 用户有权：

- 7.1.1. 依照本协议使用本服务的各项功能。
- 7.1.2. 就与本服务运行及已实施操作相关的问题联系本公司的支持服务。
- 7.1.3. 在没有未完成操作和未履行义务的前提下，随时放弃使用本服务并删除其账户。
- 7.1.4. 在个人中心的安全设置中激活或停用附加的双因素认证（2FA）。
- 7.1.5. 参与推荐计划并依照其条件获得奖励。

7.2. 用户承诺：

- 7.2.1. 遵守本协议条款和适用法律。
- 7.2.2. 提供真实、准确和最新的信息。
- 7.2.3. 不将本服务用于犯罪所得合法化（洗钱）、资助恐怖主义或其他违法活动的目的。
- 7.2.4. 不实施旨在破坏本服务正常运行的行为。
- 7.2.5. 不尝试未经授权访问本服务及其服务器和网络。
- 7.2.6. 未经本公司事先同意，不使用自动化手段（机器人、脚本）与本服务交互。
- 7.2.7. 及时将个人数据的变更告知本公司。
- 7.2.8. 保证账户凭据、PIN 码和 2FA 密钥的保密性，并不将其转交给第三方。

8. 公司的权利与义务

8.1. 本公司有权：

- 8.1.1. 单方面变更本协议条款、资费、限额和本服务的各项功能。
- 8.1.2. 在违反本协议条款或适用法律的情况下，暂停或终止用户对本服务的访问。
- 8.1.3. 为身份验证及履行适用法律要求的目的，向用户索取附加信息和文件。
- 8.1.4. 在存在欺诈、洗钱或其他违法活动嫌疑时，拒绝执行操作。
- 8.1.5. 进行计划内和计划外的技术工作，此类工作可能暂时限制本服务的可用性。

8.2. 本公司承诺：

- 8.2.1. 依照本协议确保本服务的运行及操作的及时处理。
- 8.2.2. 采取合理措施保护用户的个人数据和保密信息。
- 8.2.3. 通过在本服务中发布通知，将服务提供条件的重大变更告知用户。
- 8.2.4. 确保支持服务的运行，以处理用户咨询。

9. 个人数据与保密

9.1. 本公司依照适用的个人数据法律及发布于本服务网站上的隐私政策，处理用户的个人数据。

9.2. 用户在本服务中注册，即同意在为提供本服务所需的范围内处理其个人数据，包括个人数据的收集、系统化、积累、存储、更正、使用、向合作伙伴传输及销毁。

9.3. 在提供服务过程中，本公司可将用户的个人数据传输给以下类别的第三方：——身份识别运营商——用于身份核实目的；——支付合作伙伴——用于在向用户提供支付服务过程中执行转账、充值和二维码支付；——收单银行——用于处理付款；——通信运营商和服务提供商——用于送达短信通知、OTP 验证码和通讯软件消息；——eSIM 提供商——用于履行虚拟 SIM 卡订单；——本公司为履行对用户义务而聘用的其他相对方——在提供相应服务所需的范围内；——国家机关——在适用法律规定的情形下。

9.4. 本公司采取必要的组织和技术措施，保护个人数据免遭未经授权的访问、销毁、修改、封锁、复制、传播及其他违法行为。

9.5. 个人数据以加密形式存储。电话号码和其他标识符以掩码形式向用户显示。

9.6. 用户有权通过向本公司发送相应通知撤回对个人数据处理的同意。撤回同意将导致终止对本服务的访问。

10. 知识产权

10.1. 本服务的一切专有权利，包括软件、设计、文本、图形元素、商标及其他知识产权客体，均属于本公司或基于相应许可使用。

10.2. 使用本服务不授予用户对本公司知识产权客体的任何权利，但依照本服务用途使用本服务的有限权利除外。

10.3. 未经本公司事先书面同意，禁止复制、再现、修改、反编译、逆向工程、传播及以其他方式使用本服务或其元素。

11. 责任

11.1. 本服务按“按现状”（as is）条件提供。本公司不保证本服务将符合用户的期望，也不保证其将连续、快速、可靠且无差错地运行。

11.2. 本公司对以下事项不承担责任：

11.2.1. 因用户提供不真实、不准确或不完整数据而产生的损失。

11.2.2. 因合作伙伴、银行或其他第三方的行为所致的转账执行延迟。

11.2.3. 因进行技术工作、通信网络故障或本公司合理控制之外的其他情形所致的本服务暂时不可用。

11.2.4. 因用户自身过错导致其账户遭到未经授权访问而产生的损失，包括 PIN 码或 2FA 密钥的泄露。

11.2.5. 间接的、偶然的、非故意的损失，包括利润损失。

11.2.6. 通过已购买 eSIM 提供的通信服务的质量、覆盖范围和可用性。通信服务的责任由通信运营商承担。

11.3. 用户对在使用本服务时遵守适用法律负全部责任，包括外汇法律和反洗钱与反恐融资（AML/CFT）法律。

12. 争议解决程序

12.1. 因本协议而产生的一切争议和分歧，应通过协商解决。

12.2. 如果自收到书面索赔之日起 30（三十）个日历日内无法通过协商解决争议，则该争议应依照适用法律提交有管辖权的法院审理。

12.3. 用户有权通过本服务内置的咨询系统或按本服务网站上载明的联系方式向本公司提出索赔。索赔的审理期限不超过 30（三十）个工作日。

13. 暂停与终止使用本服务

13.1. 用户有权随时通过向支持服务提出删除账户的请求，终止使用本服务。

13.2. 本公司有权在以下情形下暂停或终止用户对本服务的访问：——用户违反本协议条款；——用户提供不真实数据；——存在实施欺诈或违法行为的嫌疑；——收到授权国家机构的指令；——长期不使用本服务（超过 12 个月）。

13.3. 在删除账户之前，用户应以本服务中可用的方式自行从钱包提取全部资金，并完成一切未完成的操作。

13.4. 在提交删除账户的请求时，本服务就钱包中的资金余额（如有）及提取该等资金的必要性通知用户。如果用户在存在非零余额的情况下确认删除账户，则其应自确认之时起 30（三十）个日历日内，向支持服务发送退还剩余资金的请求。该请求可通过本服务内置的咨询（工单）系统、通过电子邮件，或通过本公司在本服务网站上为退款相关咨询而载明的其他联系渠道发送。

13.5. 剩余资金的退还，通过转账至银行账户或按用户指定并经本公司同意的其他可用方式办理。如果所指定的退款方式因技术、监管或其他原因不可用或无法使用，用户应在合理期限内提供替代收款信息。退款自本公司收到正确收款信息之时起 30（三十）个工作日内、并以成功通过身份验证为前提办理。就退款的办理，本公司有权依照本服务中公布的资费扣除手续费。

13.6. 对于因用户未提供适当收款信息以及本公司控制之外的其他情形所致的退款延迟，本公司不承担责任。

13.7. 如果用户未在第 13.4 条规定的期限内提出退还资金的请求，本公司有权发送重复通知。如果用户自删除账户之时起 180（一百八十）个日历日内未采取退还资金的行动，则未领取的资金视为用户放弃领取，本公司依照适用法律处置该等资金。

14. 不可抗力情形

14.1. 如果一方未履行或不当履行本协议项下义务系不可抗力情形 (force majeure) 所致，则各方免除因此而产生的责任，不可抗力情形包括但不限于：自然灾害、军事行动、罢工、国家机关通过妨碍履行义务的规范性法令、通信网络和供电故障。

15. 通知与联系

15.1. 本公司通过短信、推送通知、Telegram 消息、电子邮件或通过在本服务中发布信息，向用户发送通知。

15.2. 除适用法律另有规定外，通知自发送之时起视为已由用户收到。

15.3. 用户可通过本服务内置的咨询（工单）系统，或按本服务网站上发布的联系方式，联系本公司。

16. 最终条款

16.1. 本协议自用户在本服务中注册之时起生效，无限期有效。

16.2. 法院认定本协议任何条款无效，不导致其余条款无效。

16.3. 本公司在用户违反本协议条款时不作为，并不剥夺本公司此后采取相应行动的权利。

16.4. 对于本协议未予规范的关系，适用现行法律。

16.5. 本协议未予规范的一切事项，应依照适用法律解决。

16.6. 适用法律为白俄罗斯共和国法律。解决争议的有管辖权的法院为本公司所在地法院（白俄罗斯共和国明斯克市），但法律强制性规范另有规定的除外。